

Luokka	Laatuj. toiminta/tehtävät/perehdytys
Versio/pvm	5 / 22.6.2020
Laatijat	Kuopus Sirpa; Ilmola Anu; Kiviniemi Ulla; Rowe Outi; Rytkönen Jani; Puukka Katri; Kaila Kaisi; Kantola Pirjo; Toivola Tarja; Saarimies Jukka; Aaltonen Heikki; Miettinen Johanna; Luttinen-Maunu Kirsi, Moisanen Tuula; Mänty Outi;
Vastuuhenkilö	Kuopus Sirpa
Hyväksyjä	Nelo Katri
Tämä ohje koskee	Kaikki

Logistiikka, kuljettajien perehdyttämisohjelma

Tämä ohje annetaan kuljettajalle perehdytyksen yhteydessä.

Näyttekuljetuslaatikoiden merkitseminen

Laboratorionäytteiden kuljetusta Suomessa ohjaa mm VAK-laki (Laki vaarallisten aineiden kuljetuksesta). Laboratorionäytteet kuuluvat luokkaan 6.2. Biologinen aine, kategorija B. UN-luokituksen mukainen merkintä on UN 3373. Pakkausmääräykset P 650. Näytteenkuljetuslaatikot on merkitty seuraavasti:



Kulkutunnisteet

Laboratoriotiloihin ei ole ulkopuolisilla kulkuoikeutta. Kuljettajille annetaan tarvittavat kulkuoikeudet ja/tai heidät päästetään sisään työntekijöiden toimesta. Käytäntö on määritelty aluelaboratoriokohtaisesti.

Kajaani

- Arkisin klo 7-16 välillä kuljettajat tulevat laboratorion toimiston kautta. Muulloin kuljettaja soittaa ovikelloa ja päivystävä laboratoriohoitaja avaa oven. Sillä kuljettajalla, joka Oulun kuljetusten yhteydessä tuo myös laboratorion henkilökunnan suojavaatteet, on käytössä kulkutunniste. Kainuun sotien työntekijöillä on Kainuun sotien kulkutunnisteet.
- JetPak kuljetuksissa noudatetaan IATA (The International Air Transport Association) ohjeistuksia ja tämän vuoksi laboratorion toimistossa on sähkölukollinen kaappi, johon JetPak toimitukset laitetaan henkilökunnan puolesta. JetPak kuljettaja avaa omalla kulkuluvallaan kaapin. Tällöin kuljetuksessa on vaadittava seuranta. JetPak kuljettajat koulutetaan erikseen JetPakin kanssa yhteistyössä.

Kemi

- Kuljettajat klo 7-16 pääsevät asiakaspalveluun ilman avaimia. Asiakaspalvelu tai näytteiden lajittelu avaa näytteiden vastaanoton oven
- Kulkutunniste on käytössä klo 16 jälkeen tulevalla kuljetuksella.
- Kulkutunnistetta varten Nordlab Kemin esimies toimittaa tiedot kuljettajasta, yrityksestä sekä sopimuksen kestosta Länsi-Pohjan teknisen osaston tulosalueen sihteerille.
- JetPak kuljetuksissa noudatetaan IATA (The International Air Transport Association) ohjeistuksia ja tämän vuoksi laboratorion toimistossa on sähkölukollinen kaappi, johon JetPak toimitukset laitetaan henkilökunnan puolesta. JetPak kuljettaja avaa omalla

kulkuluvallaan kaapin. Tällöin kuljetuksessa on vaadittava seuranta. JetPak kuljettajat koulutetaan erikseen JetPakin kanssa yhteistyössä.

Kokkola

- kuljettaja soittaa laboratorion oven ovikelloa tai soittaa päivystävälle laboratoriohoitajalle puh 040 635 7207 ja ilmoittautuu saapuneeksi.

Rovaniemi

- Kuljettajille (Rovaniemen alueen sekä lapin liittyneiden terveyskeskus laboratorioden kuljetukset) annetaan LKS:n kulkutunniste, jolla on pääsy sairaalaan LKS:n ravintokeskuksen lastauslaiturin ovesta sekä mikrobiologian hissien käyttöoikeus.
- Kulkutunnistetta varten Nordlab Rovaniemen esimies täyttää LKS:n Kulkutunniste ja avain hakemuksen, johon tarvitaan kuljettajan henkilötiedot. Kuljettaja hakee ja kuittaa tilatun kulkutunnisteen LKS:n neuvonnasta.
- Oulun NordLabin kuljettajat käyttävät pääovea, jossa on kamerallinen ovipuhelin. Toimistosihteerit tai erottelun henkilökunta tarkistaa tulijan puhelimen sekä kameran avulla ja avaa oven, joko etänä tai käymällä tarvittaessa ovella. LKS:ssa päivystysaikana klo 16-07 sekä viikonloppuisin soitetaan laboratorioon (ensisijaisesti seinäpuhelimella B4740, jolloin kutsu menee päivystävän hoitajan puhelimeen. Jos yhteyttä ei saada, soitetaan kännykällä numeroon 040-6357220 tai 016-5545920).

Oulu

- Kuljettajille annetaan kulkutunniste, jolla pääsee eteläisen pysäköintialueen puomista, H- ulko-ovesta sekä laboratorion ovista
- Ennen kulkutunnisteen saamista kuljettajan tulee täyttää PPSHP:n lomake Kulkutunniste ja avainhakemus. Siihen kuljettaja täyttää Henkilötiedot ja Allekirjoitus –kohdat. Henkilötiedot kohtaan tulee tiedot yrityksestä, jossa kuljettaja työskentelee sekä sopimuksen kesto. Ennen allekirjoitusta on luettava lomakkeella olevat kulkutunnisteen käyttöön liittyvät ohjeet.
- Perehdyttäjä kirjaa lomakkeeseen kohtaan Rekisteröintipisteen merkinnät kulkutunnisteen sarjanumeron (merkitty kulkutunnisteeseen).
- Kuusamo
 - Arkisin klo 7-14.45 kuljettajat tulevat laboratorion toimiston kautta. Kuljettaja soittaa ovikelloa ja laboratorion henkilökunta avaa näytteiden vastaanoton oven. JetPak kuljettajat koulutetaan erikseen JetPakin/kuriirin kanssa yhteistyössä.
- Taivalkoski
 - Arkisin klo 7-14.45 kuljettaja tuo tyhjän näytelaatikon/laatikot terveyskeskuksen laboratorion analyysitilaan ja ottaa samalla vastaan täyden näytelaatikon/laatikot laboratorionhenkilökunnan toimesta
- Oulaskangas
 - Arkisin klo 7 -15 kuljettavat tulevat laboratorion pääovesta, joka on avoinna.
 - Klo 15 jälkeen kuljettavat soittavat pääoven ovikelloa, josta kutsu päivystävän hoitajan puhelimeen.
- Raahe
 - Arkisin klo 7-15 kuljettajat tulevat laboratorion pääovesta. Kuljettaja soittaa sisäovikelloa ja laboratorion henkilökunta avaa oven

Kuljetusreitit ja -aikataulut

- kuljettajat ovat perehtyneet kuljetusreitteihin ja aikatauluihin työnantajansa toimesta
- kuljettajan tulee ilmoittaa laboratorioon, jos kuljetus on 10 min myöhässä
- jos kuljetus on etuajassa, kuljettaja joutuu mahdollisesti odottamaan kuljetuslaatikoiden valmistumista

Laatikoiden kuljetus

- laatikoiden on oltava koko kuljetuksen ajan pystyasennossa
- laatikot on pidettävä suljettuina, niitä ei saa aukaista missään vaiheessa ilman erillistä pyyntöä laboratorion.
- auton ovet on lukittava, kun kuljettaja poistuu autosta

Näytteiden kuljetuslämpötilat

- huoneenlämpöisten kuljetuslaatikoiden kuljetuslämpötila on 15 (19) – 25 °C kuljetussopimuksesta riippuen (Musta laatikko),
- jääkaappilämpöisten kuljetuslaatikoiden kuljetuslämpötila säädetään niiden sisältämillä kylmäelementeillä 2 – 10 °C (Vihreä laatikko). Näiden laatikoiden kuljetus tapahtuu autossa samassa tilassa kuin huoneenlämpöisten laatikoiden
- laatikoita ei saa pitää suorassa auringonpaisteessa tai lämmittimen edessä eikä pakkasessa.

Lämpötilan seuranta

- NordLabin kuljetuslaatikoissa on lämpötilanseurantalaitte, joka mittaa kuljetuslämpötilaa reaaliaikaisesti
- jos kuljetuslämpötila poikkeaa asetetuista rajoista laite hälyttää laboratorioon, ja sieltä ollaan puhelimitse yhteydessä autoon, jossa kuljetuslaatikko on
- kuljettajalla on oltava tukiasema mukana autossa ja se on oltava päällä
- jos auto ei ole mukana sähköisessä lämpötilanseurantajärjestelmässä (autossa ei ole tukiasemaa), tulee kuljettajan ilmoittaa laboratorioon, jos auton lämpötila kuljetuksen aikana ei pysy sovitussa lämpötilarajoissa 15 – 25 °C.

Laatikoiden toimituspaikka ja -tapa

NordLabin näytelaatikoissa on osoitelappu käännettynä siten, että siitä näkyy, mihin laboratorioon laatikko on menossa.

Kajaani

- laatikot toimitetaan laboratorion toimistoon niille osoitetuille paikoille ja ne otetaan vastaan laboratorion henkilökunnan toimesta.

Kemi

- laatikot toimitetaan näytekuljetusten vastaanotossa olevalle pöydälle. Kuljettaja ilmoittaa laatikon saapuneeksi sytyttämällä merkkivalon lajittelupisteessä.
- Oulun ja Rovaniemen kuljetukset haetaan asiakaspalvelun tiskiltä.

Kokkola

- laatikot toimitetaan laboratorion lajitteluun (erotteluun) huoneen keskellä olevalle pöytätasolle tai annetaan huoneessa läsnä olevalle henkilökunnalle

Rovaniemi

- laatikot toimitetaan laboratorion lajitteluun huoneen perälle vasemmalla olevaan syvennykseen lattialle kohtaan: saapuvat näytelähettykset

Oulu

- laatikot sekä mahdolliset paketit, kirjepostit ja välinehuollon tarvikkeet toimitetaan Oulun aluelaboratoriossa aluekuljetusten vastaanotossa S5 R14 keskellä huonetilaa olevalle pitkälle pöydälle, ei lattialle

Kuusamo

- o Laatikot toimitetaan laboratorion lajitteluun (erotteluun) huoneen pöytätasolle niille merkityille paikoille tai annetaan huoneessa läsnä olevalle henkilökunnalle.

Taivalkoski

- o Kuljettaja tuo tyhjän näytelaatikon/laatikot terveyskeskuksen laboratorion analyysitilaan ja ottaa samalla vastaan täyden näytelaatikon/laatikot laboratoriohenkilökunnan oimesta.

Oulaskangas

- o Laatikot toimitetaan asiakaspalvelun ovelle, josta henkilökunta purkaa ne. Ouluun lähtevät näytelaatikot ovat asiakaspalvelun oven vieressä klo 13:15 ja 17.

Raahel

- o Kuljettaja tuo tyhjä näytelaatikot laboratorioon ja ottaa samalla mukaansa lähtevät näytelaatikot.

Tyhjien laatikoiden noutaminen

NordLabin tyhjiissä laatikoissa osoitelappu on käännetty siten, että siinä näkyy vastaanottavan laboratorion nimi

Kajaani

- tyhjä laatikot noudetaan laboratorion toimistosta niille osoitetusta paikasta.

Kemi

- tyhjä laatikot säilytetään asiakaspalvelun käytävällä olevien nimettyjen kuljetusalustojen päällä, josta ne noudetaan.

Kokkola

- laatikot haetaan laboratorion lajittelusta (erottelusta) niille määritellyistä lokeroista, lokeron reunassa on palautuspaikan nimi

Rovaniemi

- Ouluun, Ranualle ja Kemiin lähtevät laatikot ovat lajittelun postipöydällä
- NordLabin terveyskeskuslaboratorioiden, Kolpeneen, Lappican ja Rinteenkulman palautuvat laatikot ovat laboratorion välikäytävällä olevissa hyllyissä, hyllyn reunassa on paikan nimi
- Pulkamontien aamukiertäjä vie palautuvan laatikon mukanaan Pulkamontielle.
- Muurolan palautuvat laatikot toimitetaan (sihteerit tai erottelun henkilökunta) LKS:n alakerran postitushuoneeseen, josta Muurolan oma lähetti toimittaa laatikot Muurolan sairaalan postitushuoneeseen.

Oulu

- tyhjä laatikot säilytetään Oulun aluelaboratoriossa aluekuljetusten vastaanoton oven vieressä käytävällä olevissa nimetyissä rullakoissa tai komeron hyllyllä, joista ne ovat noudettavissa

Kuusamo

- o Tyhjä laatikot noudetaan laboratorion lajittelusta (erottelusta) niille osoitetusta paikasta tai otetaan suoraan vastaan laboratoriohenkilökunnalta.

Taivalkoski

- o Ei tyhjiä kuljetuslaatikoiden noutoa

Oulaskangas

- o Lähtevät laatikot maakuntaan ovat laboratorion käytävän näytelaatikkohyllyillä.

Raahel

- o Ei tyhjiä kuljetuslaatikoiden noutoa.

Salassapito ja -vaitiolovelvollisuus

- laatikot sisältävät potilasnäytteitä ja asiapapereita, joita koskee terveydenhuoltolain tietosuoja ja salassapitovelvollisuus. Työntekijän tulee vaieta työssään esille tulleista potilastiedoista eikä niitä saa missään tapauksessa kertoa ulkopuolisille henkilöille.
- salassapito- ja vaitiolovelvollisuudesta on sovittu kuljetussopimuksissa. Jos sopimukseen ei ole tätä kirjattu, tulee kuljettajien allekirjoittaa erillinen NordLabin salassapito- ja vaitiolovelvollisuuslomake.

Perehdyttäjä

Näytteiden vastaanoton vastuuhuoltaja tai muu esimiehen määräämä henkilö.

Muutokset tässä versiossa

- Oulun alle on lisätty Kuusamon, Taivalkosken, Oulaskankaan ja Raahen laboratorioiden käytännöt
- Lisäksi Oulun aluelaboratorion ulko-ovien numerointiin tullut muutoksia
- Kemin osalta kulkutunnisteet kohdassa tehty päivityksiä kulutunnisteen hakemisesta ja JetPakin käytännöistä