

Patientsäkerheten i NordLab

Inom Nordlab strävar vi efter att garantera patientsäkerheten. Den viktigaste faktorn vid provtagningstillfället är att säkerställa patientens identitet. Därför skall varje provtagare kontrollera och säkerställa Era personuppgifter genom att be Era berätta Era namn och personbeteckning.

Vi utvecklar vår verksamhet utgående från egna observationer och den respons som vi får. Era respons är därför viktig för oss.

Patientrespons

Ni kan ge respons elektroniskt på www.nordlab.fi. Respons kan ges anonymt, men kontaktuppgifter är önskvärda för att vi kan svara på respons.

Patientombudsman

Patientombudsmannen vid NordLab är Hilikka Manner

Telefon	+358 40 762 6285
E-post	hilikka.manner@ppshp.fi
Adress	PL (PB) 21, 90029 OYS entré B2, 4:e våningen, rum N2 431

Hon kan kontaktas vardagar klockan 8.00–15.00.

Personliga möten ska man komma överens om per telefon.

Patientombudsmannen ger råd och vägleder patienter, deras anhöriga och personal i frågor som gäller patientens ställning och rättigheter. Om Ni anser att det uppstått problem, eller oklarheter angående den vård eller det bemötande Ni fått, ska Ni först diskutera med personalen på NordLab och deras förmän. Detta är snabbaste sättet att få ärendet utrett och de möjliga korrigeringsåtgärderna gjorda.

Ytterligare uppgifter www.nordlab.fi